

2020 年 4 月 10 日

当社とお取引のあるお客さま各位

緊急事態宣言における当社の対応につきまして



いつもご愛顧ありがとうございます。

第一資料印刷でございます。

4 月 7 日に政府から緊急事態宣言が発令されました。

大変心苦しいところではございますが、通常運営とは違った対応をさせていただくこととなりました。

しばらくの間お取引のあるお客さまには大変ご面倒をお掛け致しますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

これまで当社では、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、事業継続ならびに当社従業員の安全確保を目的に 3 月 1 日から時差出勤・テレワーク等の対応を行ってまいりましたが、今後はこの 1 か月で得られた課題を克服しながら、お客様の事業運営をお支えてまいる所存です。

既にお預かりしている商品、ならびに今後ご依頼予定の商品について、以下の方針で対応いたします。

1. 制作方針

お客さまとのご契約の範囲内で、ご依頼いただいた商品は数量・期日ともに確実におつくりいたします

※ただし、物流関係、原材料調達面で変化がありました際は、お客さまと協議をさせていただく可能性もあることをお含みおきください。

現在は物流関係に変化はなく、原材料につきましても 5 月制作分までの原材料を先行調達しておりますのでご安心ください

2. 制作体制

①営業

テレワーク、時差出勤を基本とします。担当営業員の携帯電話、メール、チャットワーク（クラウド型ビジネスチャットツール）、WEB会議（チャットワーク、Skype、ZOOM、他、お客さま指定のシステム）等により通常と同様の対応が可能です。

※今後5月10日までは在社メンバーが通常の1/5程度になる見通しです。ご要望により訪問対応、代表電話へのご連絡対応も致しますが、できる限り上記の方法でご連絡ください

②デザイン・レイアウト

テレワーク、時差出勤を基本としつつ、通常作業を行います

※今後5月10日までは制作担当への直接のお問い合わせはメール、チャットワーク、WEB会議をご利用ください

③印刷・製本

工場近隣在住のオペレーターが多いため、通常と同様の作業を行います

※ただし、社員の安全衛生管理上、予定された制作工程に沿って作業を行います

私たち第一資料印刷は、お客様と一緒に安心して商品をおつくりできるよう、社員一同努力いたします。

皆さまにおかれましても、さまざまな事業運営にご苦勞されているかと存じますが、感染収束に向けてご協力賜りますようお願い申し上げます。